

khotka.com قرارداد استفاده از خدمات پلتفرم

طرفین قرارداد

این قرارداد بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی و به صورت دوجانبه منعقد می‌شود. طرفین عبارتند از (1)

طرف اول

و تمامی سرویس‌ها، ابزارها، اپلیکیشن‌ها، وبسایت‌ها، دامنه‌ها و (khotka.com به نشانی اینترنتی) khotka.com پلتفرم نامیده می‌شود. این دامنه متعلق به شرکت خوتکا تجارت پارس (مسئولیت "khotka" نشان‌های تجاری وابسته به آن که در این سند محدود) بوده که در تاریخ 12 اسفند 1403 به شماره ثبت 25983 و شناسه ملی 14014241802 تأسیس شده است

همچنین پلتفرم خوتکا یک بازارگاه آنلاین (پلتفرم بازار الکترونیکی) است نه فروشگاه اینترنتی و نقش ایجاد زیرساخت مناسب برای تعامل بین تأمین‌کنندگان و مصرف‌کنندگان بدون رونی محصول (کالا) را در چارچوب و قواعد این قرارداد بر عهده دارد. به عبارت دیگر، وبسایت پلتفرم خوتکا به شکل یک واسطه بین عرضه‌کنندگان کالا فعالیت می‌کند بدون آن‌که خود طرف معاملات یا توابع معاملات میان آنان قرار گیرد و صرفاً خدمات بازاریابی و خرید و فروش الکترونیکی امن را فراهم می‌کند

طرف دوم

استفاده می‌کند khotka هر شخص حقیقی یا حقوقی که به عنوان غرفه‌دار از خدمات پلتفرم

فصل اول: تعاریف

در این قرارداد، اصطلاحات زیر به معانی زیر به‌کار رفته‌اند:

پلتفرم آنلاین ارائه‌دهنده خدمات خرید و فروش کالا و خدمات : khotka

عرضه می‌کند khotka غرفه‌دار : شخصی که محصولات یا خدمات خود را از طریق

از قیمت کل فاکتور (قیمت کالا یا خدمات به اضافه هزینه ارسال) : 8% khotka کارمزد

از قیمت کل فاکتور که به دولت پرداخت می‌شود : 9% (VAT) مالیات بر ارزش افزوده

فصل دوم: شرایط عضویت و فعالیت

ثبت‌نام و احراز هویت

غرفه‌داران موظفند اطلاعات دقیق و صحیح خود را در زمان ثبت‌نام وارد کنند (3)

احراز هویت غرفه‌داران بر اساس قوانین کشور ضروری است و شامل مدارک شناسایی و مجوزهای لازم (در صورت نیاز) (4) می‌شود

قوانین عمومی

مسئولیتی در قبال صحت، کیفیت یا قانونی بودن کالاها و خدمات عرضه‌شده توسط غرفه‌داران ندارد khotka (5)

حق دارد در صورت تخلف، حساب غرفه‌دار را مسدود یا حذف کند khotka (6)

و مالیات بر ارزش افزوده khotka فصل سوم: کارمزد

khotka کارمزد

کارمزد ثابت 8٪ از قیمت کل فاکتور (قیمت کالا یا خدمات به اضافه هزینه ارسال) دریافت می‌کند khotka (7)

(VAT) مالیات بر ارزش افزوده

مالیات بر ارزش افزوده 9٪ از قیمت کل فاکتور محاسبه و به دولت پرداخت می‌شود (8)

فرمول محاسبه سهم خالص غرفه‌دار

$$(P+S) - ((P+S) \times 0.08 + (P+S) \times 0.09) = \text{سهم خالص غرفه‌دار}$$

که در آن

قیمت کالا یا خدمات: P

هزینه ارسال: S

پرداخت‌ها

مبالغ خالص غرفه‌داران (پس از کسر کارمزد و مالیات) را هر 15 الی 20 روز به حساب بانکی تایید شده در قرارداد khotka (9) واریز می‌کند.

حق دارد مبلغ مورد نظر را از تراز غرفه‌دار کسر کند khotka در صورت عدم پرداخت کارمزد یا مالیات، (10)

فصل چهارم: خدمات ویژه حیوانات خانگی

خدمات قابل ارائه

خدمات ویژه حیوانات خانگی را نیز در پلتفرم خود ارائه می‌دهد که شامل موارد زیر است khotka (11)

خدمات دامپزشکی: ارائه خدمات معاینه، درمان، واکسیناسیون و مشاوره دامپزشکی

پانسسیون حیوانات خانگی: نگهداری موقت حیوانات خانگی

آرایشگری حیوانات خانگی: شامل حمام، تراش مو، و خدمات زیبایی

مربی‌گری و آموزش حیوانات خانگی: آموزش حیوانات برای رفتارهای خاص

شرایط ارائه خدمات

ارائه‌دهندگان خدمات موظفند (12)

مجوزهای لازم (مانند مجوز دامپزشکی یا پروانه فعالیت) را از مراجع ذیصلاح اخذ کنند.

تمام خدمات را مطابق با استانداردهای کشور و قوانین حفاظت از حیوانات ارائه دهند.

بیمه‌های لازم (مانند بیمه مسئولیت مدنی) را فراهم کنند.

برای خدمات khotka کارمزد

برای خدمات حیوانات خانگی نیز 8٪ از قیمت کل خدمات تعیین می‌شود khotka کارمزد (13)

فصل پنجم: مسئولیت‌ها و تعهدات طرفین

khotka مسئولیت

تنها نقش واسطه بین غرفه‌داران و کاربران را دارد و هیچ مسئولیت مستقیمی در قبال کالاها یا خدمات ندارد khotka (14)

تلاش می‌کند تا با ایجاد ابزارها و قوانین مناسب، فضای امنی برای تجارت الکترونیک فراهم کند khotka (15)

تعهدات غرفه‌دار

غرفه‌دار موظف است کالاها یا خدمات خود را با کیفیت و مطابق با قوانین عرضه کند (16)

و مالیات بر ارزش افزوده را به موقع پرداخت کند khotka غرفه‌دار موظف است کارمزد (17)

فصل ششم: عودت کالا

شرایط عودت کالا

غرفه‌دار موظف است شرایط عودت کالا را به‌صورت دقیق و واضح در زمان عرضه کالا به مشتری اعلام کند. این شرایط (23) شامل موارد زیر است:

مهلت عودت کالا (به عنوان مثال، حداکثر 7 روز کاری پس از دریافت کالا)

وضعیت کالا (کالا باید در بسته‌بندی اصلی و بدون آسیب یا استفاده برگردانده شود)

هزینه‌های مرتبط با عودت کالا (هزینه ارسال برگشتی به عهده کدام طرف است)

تعهدات غرفه‌دار

غرفه‌دار موظف است (24)

شرایط عودت کالا را در صفحه توضیحات کالا یا در فاکتور خرید به مشتری اعلام کند.

در صورت تمایل مشتری به عودت کالا، درخواست را در صورت رعایت تمام شرایط ذکر شده بررسی و پذیرش کند.
کالای بازگشتی را ظرف حداکثر 48 ساعت پس از دریافت، بررسی کند و در صورت تأیید، مبلغ کالا را به حساب مشتری بازگرداند.

تعهدات مشتری

:مشتری موظف است (25)

در صورت تمایل به عودت کالا، درخواست خود را ظرف مدت مشخص شده (مثلاً 7 روز کاری) به غرفه‌دار اعلام کند.
کالا را در بسته‌بندی اصلی و بدون آسیب یا استفاده، به غرفه‌دار بازگرداند.
هزینه‌های ارسال برگشتی کالا را (در صورتی که در شرایط عودت ذکر شده باشد) پرداخت کند.

بررسی درخواست عودت

درخواست عودت کالا باید توسط غرفه‌دار بررسی شود. در صورتی که کالای بازگشتی با شرایط اعلام شده مطابقت داشته (26)
:باشد، غرفه‌دار موظف است

کالا را پذیرش کند.

مبلغ کالا (بدون احتساب هزینه ارسال برگشتی) را ظرف حداکثر 3 روز کاری به حساب مشتری بازگرداند.
در صورت عدم رعایت شرایط عودت توسط مشتری، غرفه‌دار حق دارد درخواست عودت را رد کند (27)

مسائل مالی

قبلاً از فروش کالا کسر شده باشد، این مبالغ در فرآیند (VAT) و مالیات بر ارزش افزوده khotka در صورتی که کارمزد (28)
عودت کالا مجدداً محاسبه نخواهد شد.

فصل هفتم: حل اختلافات

واحد حل اختلافات

است khotka مرجع رسیدگی به هر نوع اختلاف بین غرفه‌داران و khotka واحد حل اختلافات (29)

قاطع و مانع خواهد بود khotka تفسیرات و نظرات تیم حقوقی (30)

فصل هشتم: پایان قرارداد

:قرارداد به شش صورت پایان می‌یابد (31)

تخلف غرفه‌دار و حذف کامل حساب غرفه‌دار

برای خاتمه کامل قرارداد khotka درخواست کتبی غرفه‌دار و موافقت

فوت یا اثبات عدم اهلیت غرفه‌دار

از حق مالکیت خود برای فسخ یک‌طرفه قرارداد khotka استفاده

احکام صادره از مراجع قانونی و قضایی

فصل نهم: تبصره‌ها

تبصره 1

حق دارد قوانین و مقررات خود را در هر زمان با اطلاع‌رسانی به غرفه‌داران تغییر دهد khotka

تبصره 2

حاکم خواهد بود khotka در صورت بروز اختلاف، قوانین کشور محل فعالیت

امضا طرفین

این قرارداد در تاریخ [تاریخ انعقاد] و در محل [محل انعقاد] منعقد شده است

طرف اول:

امضاء: _____

khotka نام و امضاء مسئول پلتفرم

طرف دوم:

امضاء: _____

نام و امضاء غرفه‌دار